



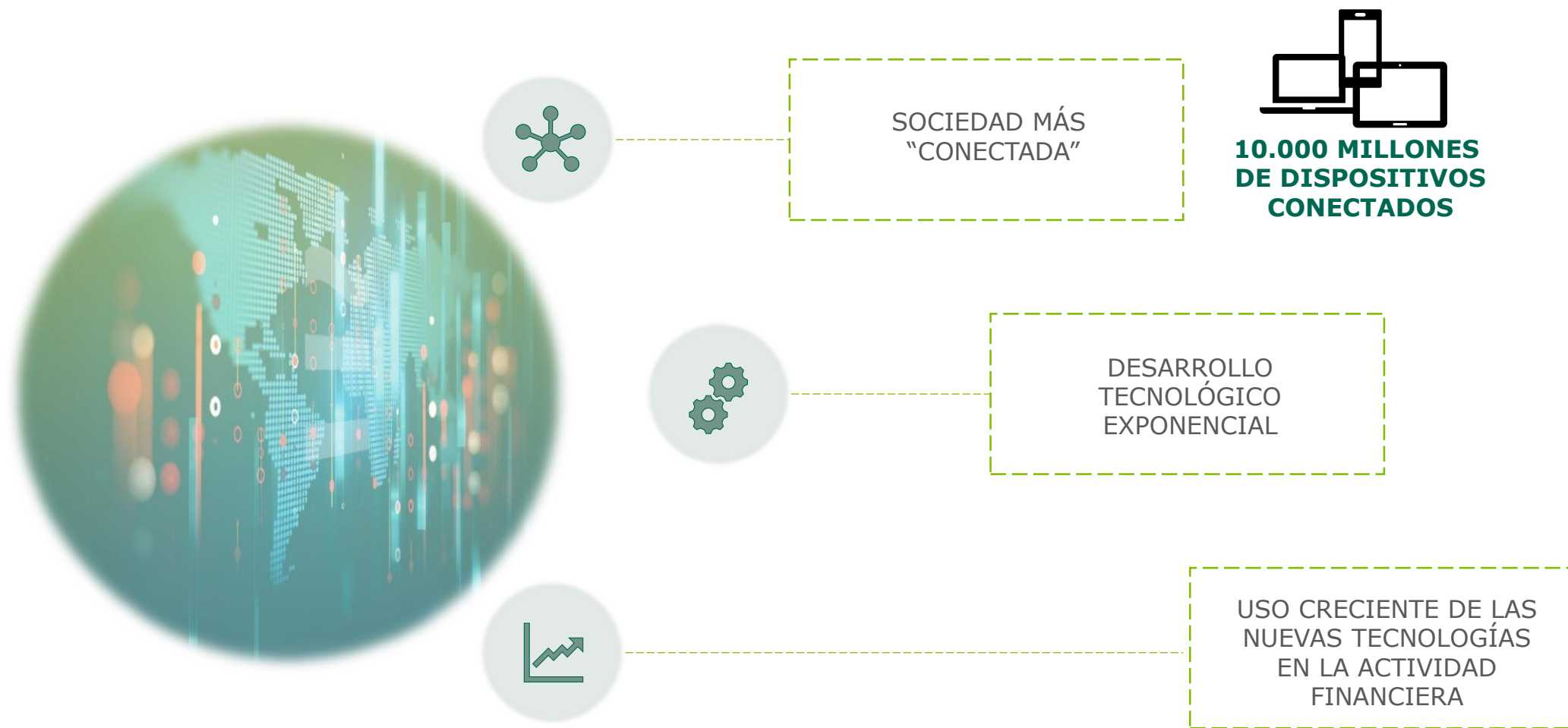
EL IMPACTO DE LA TRANSFORMACION DIGITAL SOBRE EL MODELO DE NEGOCIO BANCARIO

5 de noviembre 2018, Valencia

Índice

1. El entorno
2. Lo que empuja al cambio
3. Lo que frena al cambio
4. El mundo Fintech de hoy
5. El mundo Fintech del futuro
6. Conclusiones

1. El entorno



2. Lo que empuja al cambio



Expectativas y comportamiento de los clientes



Problemas de rentabilidad



Aumento de la competencia



Cambios regulatorios



3. Lo que frena el cambio

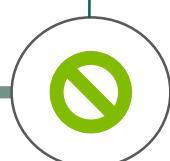
Acertar en la estrategia de transformación digital



Capacidad de los gestores para implementar los cambios



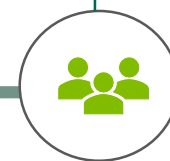
Sistemas TIC heredados inadecuados



Capacidad para atraer y retener talento



Aumenta el riesgo de competencia entre iguales y terceros



3. Lo que frena el cambio

■ Una regulación que no contempla el cambio

Regulación mundo digital



Regulación mundo analógico



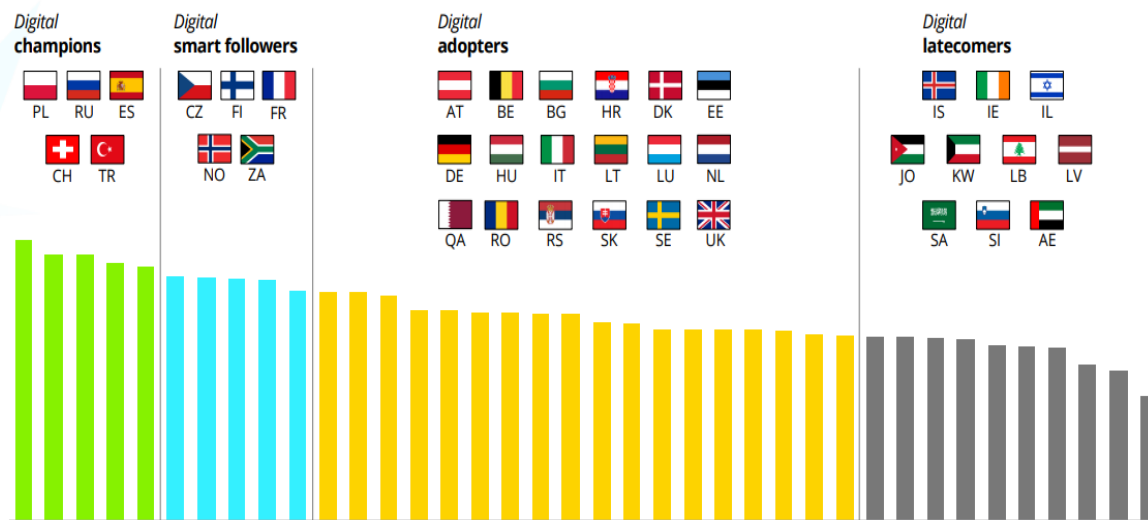
Peligro de arbitraje regulatorio

- ✓ Sandbox regulatorio
- ✓ Métodos de identificación a distancia (biometría)
- ✓ Regular la portabilidad de datos
- ✓ Compliance (big data – machine learning)



3. Lo que frena el cambio – Situación de España

Benchmarked markets can be divided in 4 groups in terms of digital banking maturity



“Digital champions: Más posibilidades de adaptación a la disrupción tecnológica y aparición de nuevos entrantes”

Note:
To achieve comparable data, country averages are based on the results of the top 5 biggest banks in given market in terms of assets.
Countries within the 4 categories are in alphabetical order - the position of the flag within the group does not imply the score against other countries from the same group.

9 | Copyright © 2018 Deloitte Development LLC. All rights reserved.

4. El mundo Fintech de hoy

AUMENTO DE LA COMPETENCIA

Resultado de..

- Nuevos operadores en el Mercado Financiero
 - ✓ Fintech
 - ✓ Compañías tecnológicas (BigTech)
- Además, aplicación de PSD2



amazon



"Colaboracionismo" como estrategia

- Bizum
- Asociación con nuevos entrantes



4. El mundo Fintech de hoy



EL DESAFÍO DE LA SEGURIDAD

Es necesario..

- Regulación que proporcione seguridad, privacidad y protección al usuario;
- Coordinación internacional entre entidades y autoridades;
- Educación financiera y Digital

5. El mundo Fintech del futuro – Nuevos modelos de negocio



5. El mundo Fintech del futuro – Ecosistema Fintech



5. El mundo Fintech del futuro – Nueva arquitectura de supervisión



Es necesario..

Una autoridad internacional responsable
de la supervisión de la operativa y sus
riesgos



Sin regulación centralizada..

- Arbitraje regulatorio
- Banca en la sombra

5. El mundo Fintech del futuro

Amenaza de las BigTech

“You can live in my new world or you can die in your old one”
Khaleesi Daenerys Targaryen



Fuente: Paradigma Digital (Los dragones Digitales)

6. Conclusiones

La digitalización y la innovación tecnológica ofrecen **oportunidades**

Nuevos productos y servicios de mayor valor

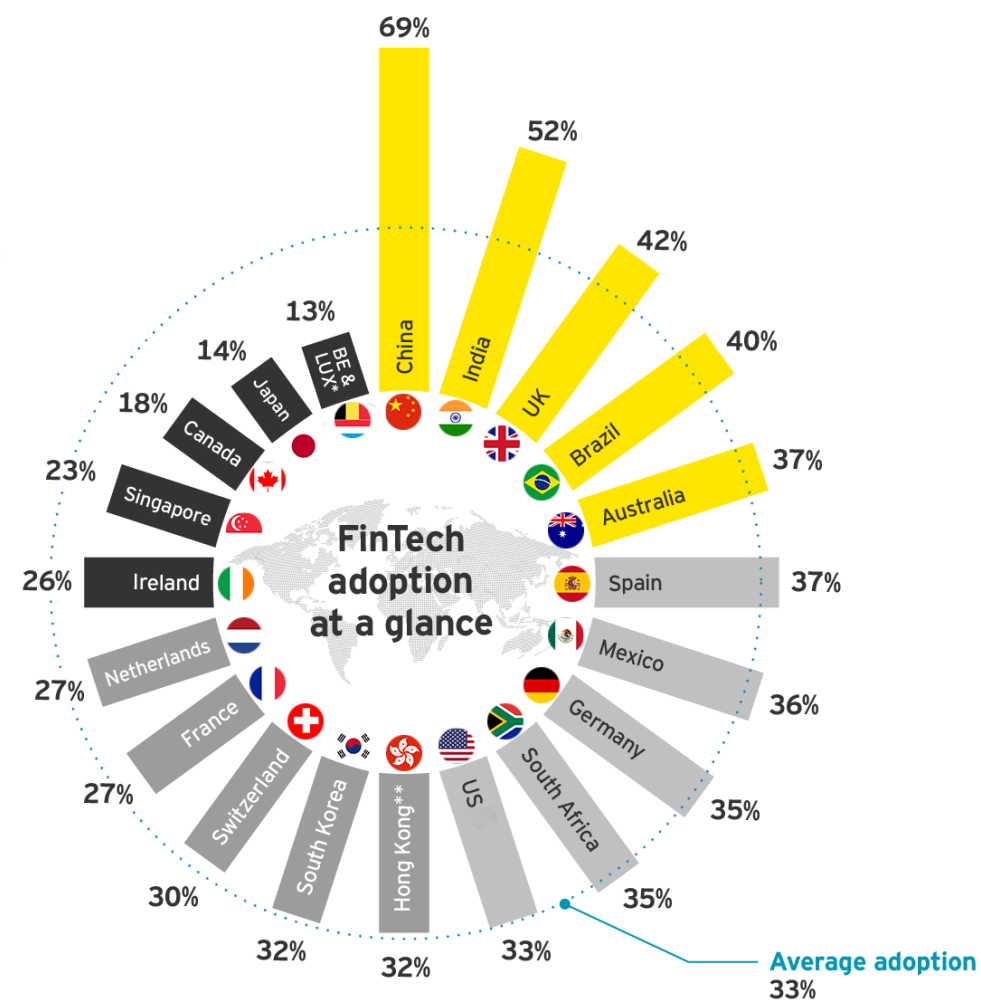
Eficiencia en los procesos

Nuevos mercados

El papel de las **autoridades**

Entender las oportunidades y los desafíos de las nuevas tecnologías

Adaptar el entorno regulatorio y supervisor con agilidad y con un enfoque innovador



“

CONTAMOS CON UN SISTEMA BANCARIO AVANZADO EN TECNOLOGÍA QUE QUIERE SER LIDER EN INNOVACIÓN APLICADA A LAS FINANZAS (FINTECH)

”

6. Conclusiones

Reconocer la relevancia de la transformación digital para preservar la competitividad y garantizar la protección del consumidor.

Revisar las tendencias emergentes y los factores de riesgo y considerar su impacto en la sostenibilidad de sus modelos de negocio

Al hacerlo es importante evaluar críticamente la situación financiera, tecnológica y de relaciones con el cliente actual, para saber si estas áreas aportan ventajas competitivas o están lastrando sus posibilidades de competir.